

キャンセルのご連絡

ご予約後、都合によりキャンセル(欠席)される場合は、下記へご連絡下さい。

電話番号：0466-53-9525

メールアドレス：comfy.fujisawa@gmail.com

キャンセル料について

お申込みいただいた講座のキャンセル、またはご予約をキャンセル(欠席)される場合は、弊社キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。お申込み前に必ずご確認ください。

- ・ 予約前日の営業時間内(22時まで)にご連絡頂ければキャンセル料は発生しません。
- ・ 講座当日またはご予約日当日のキャンセルは理由を問わず受講料の100%をお支払いいただきます。(回数券の場合は1回分を頂戴いたします)

遅刻について

お申込みいただいた講座に遅刻された場合、またはご予約時間より遅刻された場合、遅刻された時間はセッション時間から差し引きますのでお気をつけください。もし予約時間を変更されたい場合は、事前に上記連絡先へご連絡頂きご相談ください。

回数券のご返金について

初回トレーニング後30日以内にご返金の申し出がない場合、いかなる理由でも返金は致しかねます。30日以内に申し出があった場合、お支払いいただいている料金の内、サービス提供ができていない回数分をご返金いたします。

COMFYの何らかの都合によりセッションが休講になる場合で、事前にお支払いいただいている場合はご返金いたします。また、COMFYの何らかの都合によりセッションが継続できなくなった場合、お支払いいただいている料金の内、サービス提供ができていない回数分をご返金いたします。いずれも指定口座へのお振込みによりセッション予定日より1週間以内に指定口座へお振込みいたします。

回数券の有効期限について

回数券には有効期限があり、購入日から各期間を過ぎると無効となります。

- ・ 8回券：3か月
- ・ 12回券：4か月